



T.C. BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

2025 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI Öz Değerlendirme

16 Cevap | **12** Puanlama | **40** Kanıt | **4.08** Ort. Puan

Mühendis Nuray Kızılaslan (Takım Başkanı)

Şube Müdürü Öznur Özcan

Şube Müdürü Tuncay Alp

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Öz Değerlendirme Ekibi

Öz Değerlendirme Cevabı

Mühendis Nuray Kızılaslan
Şube Müdürü Öznur Özcan
Şube Müdürü Tuncay Alp

1.1. İletişim Bilgileri

Öz Değerlendirme Cevabı

Öznur ÖZCAN- Şube Müdürü oznur_o@ibu.edu.tr Dahili:2402

Tuncay ALP -Şube Müdürü tuncayalp@ibu.edu.tr. Dahili: 2468

Nuray KIZILASLAN -Mühendis nuraykizilaslan@ibu.edu.tr Dahili: 2453

Adres: Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Gölköy Yerleşkesi

Tel +90 374 253 45 09 Faks +90 374 253 46 44

Mail: yapi@ibu.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının kuruluşu 2547 sayılı Kanunun 51. Maddesine göre kurulan idari teşkilatların kuruluş ve görevlerine ilişkin esasları düzenleyen 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 28 Maddesinde belirtilmiştir.

Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığımız, Üniversitemizin kuruluşu olan 1992 yılı itibariyle faaliyetine başlamış olup, üniversitemizin hedefleri ve ilkeleri doğrultusunda, teknik konularda en iyi hizmeti vermek, eğitim-öğretim, araştırma ve uygulamada sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi sağlayacak fiziki mekânların etüt, proje ve keşiflerini hazırlamak, ihaleye çıkmak ve yapı denetim hizmetlerini vermek, mevcut tesislerimizin bakım ve onarımlarını yapmak, kurumumuzun üretkenliğini artıracak teknolojiyi, yapılanma ve gerekli altyapıyı sağlamakla görevli birimdir. Bu hizmetleri verirken, hizmet faaliyetlerinin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi için mevcut kaynakların en uygun ve verimli kullanılması temel politikamızdır.

Başkanlığımızın stratejik planındaki amaç ve hedefler dikkate alınarak oluşturulan bu standartlar Üniversitemizin vizyonuna ulaşmasında temel ölçüttür. Üniversitemizin eğitim kalitesinin arttırılmasını sağlayacak ihtiyaç olan konforu, estetiği ve donanımı günümüz teknolojisine uygun yapılaşmayı geleceğe hazırlayan her türlü teknik hizmeti vermek kalite politikamızın temelini oluşturur. 1 Daire Başkanı, 2 Asil Şube Müdürü 2 Vekil Şube Müdürü ve 53 personel (34 Teknik Hizmetler Sınıfı, 12 Sözleşmeli Personel, 2 Yardımcı Hizmetler Sınıfı, 4 Genel İdari Hizmetler Sınıfı ve 5 adet sürekli işçi olmak üzere toplam 58 personel) ile hizmet vermektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Öz Değerlendirme Cevabı

A.1.1. Başkanlığımızda 1 Daire Başkanı, 2 Asil Şube Müdürü 2 Vekil Şube Müdürü ve 53 personel (35 Teknik Hizmetler Sınıfı, 12 Sözleşmeli Personel, 2 Yardımcı Hizmetler Sınıfı, 4 Genel İdari Hizmetler Sınıfı ve 5 adet sürekli işçi olmak üzere toplam 58 personel) ile hizmet vermektedir.

A.1.2. Başkanlığımızdaki organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akış süreçleri günceldir ve değişiklikler doğrultusunda sürekli yenilenmektedir. Belirtilen şema ve tanımlar Başkanlığımızın ana sayfasında yayınlamıştır ve herkese açıktır (A.1.2). Birim kültürü olarak organizasyon şeması ve yönetim tarzı yerleşmiş ve benimsenmiştir. Başkanlığımızda 4 Şube Müdürlüğü bulunmaktadır. Şube Müdürlüklerinin görev ve yetkileri net olup yerleşmiş bir yönetim sistemi bulunmaktadır. Faaliyet gösteren Şube Müdürlükleri 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile uyumlu ve Başkanlığımız faaliyet kodu içerisinde takip edilen iş süreçlerine göre devam eden işlemleri yürütmektedir. Organizasyon şeması : <https://yitdb.ibu.edu.tr/tr/page/organizasyon-semasi/9759> link üzerinden ulaşılabilir.

A.1.3.Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Başkanlığımızın yönetim yapısını gösteren organizasyon şeması birim web sayfasında ilan edilmiş olup personelimiz bu yönetim grubu içinde faaliyetlerine devam etmektedir. Öncelikle personelimizi Şube Müdürlerimiz ile koordinasyon dahilinde yönetime katılmakta sunulan rapor ve etütleri Müdürleri aracılığı ile Başkanlığa sunulmaktadır. Yönetim yapısı ve şeması birimimiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Yine web sayfamızca yayınlanan iş akış şemaları gerçeği yansıtmakta olup yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri çerçevesinde hazırlanmıştır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (4 Dosya)

[4_yonetisim_Modeli.jpg](#)

[5_kalite_el_kitabi_01cfc.pdf](#)

[5_baibu_Yapi_Isleri_Ve_Teknik_Daire_Baskanligi_Kalite_Guvencesi_P_c9f0a.docx](#)

[5_yonetisim_Modeli.jpg](#)

A.1.2. Liderlik

Öz Değerlendirme Cevabı

A.1.2: Başkanlığımızın teknik birim olması nedeniyle süreli iş tanımları olan ve ivedilikle cevaplandırılması gereken iş ve süreçleri içermektedir. Bu nedenle Birimimiz personeli 7/24 esasi

ile çalışılmakta olup, yönetim yapısı itibariyle belirsizlik ve karmaşıklığa mahal vermemek üzere planlama ve iş takibi yapılmaktadır. Başkanlığımız haftalık toplantılarda tüm ÜBYS sitemine ve diğer alanlardan gelen evrak ve süreçler bir takvim esası ile çalışılmakta ve işin bitim tarihi bir sonraki toplantı günü bazen de öncesinde bitirmek üzere süre ve takvim oluşturmak suretiyle iş takibi yapılmaktadır.

A.1.2.1. 2020 yılında Daire Başkanlığımız Kurumumuzun üst politika belgesi olan Stratejik Planda bazı düzenlemeler ve eklemeler teklif etmek marifetiyle bir takım amaç ve hedefler eklenmiştir. Yapılan talep ile 2024-2028 Stratejik Planında bazı düzenlemeler ve kritik görevlerin üst politikasına eklenmek suretiyle yönetime katılmak üzere dahil olmuştur. Bu kapsamda Başkanlığımız risk planı dahilinde bulunan süreçler üst politika belgelerine eklenmesi ile kurum yönetiminde risk faktörünün bilinirliği ve katılımı ile Başkanlığımız personelinin motivasyonu da stresi de dengeli şekilde yönetilmektedir.

A.1.2.3. Başkanlığımız üst yönetim, akademik ve idari birimler ve personeli ile etkili bir iletişim ağı oluşturmuş olup, 7/24 esası ile ulaşılabilen bir sistem dahilinde yönetilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

5 Puan - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[5_2025_Ilk_6_Aylik_Kalite_Toplantisi.jpg](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Öz Değerlendirme Cevabı

A.1.3.1./A.1.3. 2: Başkanlığımız iş süreçleri mevzuat dahilinde kontrol gerektiren ön mali kontrol, gerçekleştirme görevlisi kontrolü, mutemet kontrolü, kontrol komisyonları ve Başkanlık kontrolü gibi iş süreçleri ve mevzuatta yer alamayan ama Başkanlığımız tarafından hassas görev olarak adledilen iş süreçlerinin personelimize duyurulması gibi kontrol mekanizmaları geliştirmiştir. Bu işlemleri yapan personelimizin yetki ve sorumlulukları belli olup süreç içerisinde gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Kurumumuz kalite birimi tarafından hazırlanan Kalite el kitabı rehber niteliğinde olup personelimiz tarafından ulaşılabilir bir belgedir. Bu rehber dahilinde Başkanlığımız kalite komisyonu tarafından süreçler takip edilmekte ve eğitim, panel, raporlar aracılığı ile birim personelimize oluşturulan komisyon marifetiyle süreçler değerlendirilmektedir. Komisyon tarafından belirlenen ve neticelendirilen raporlar karar mekanizmasını etkilemektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (1 Dosya)

[5_gelecek_Senaryolari_Ve_Eylem_Planlari.xlsx](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Öz Değerlendirme Cevabı

A.1.4.1./A.1.4. 2: Başkanlığımız iş süreçleri mevzuat dahilinde kontrol gerektiren ön mali kontrol, gerçekleştirme görevlisi kontrolü, mutemet kontrolü ve Başkanlık kontrolü gibi iş süreçleri ve mevzuatta yer alamayan ama Başkanlığımız tarafından hassas görev olarak adledilen iş süreçlerinin personelimize duyurulması gibi kontrol mekanizmaları geliştirmiştir. Bu işlemleri yapan personelimizin yetki ve sorumlulukları belli olup süreç içerisinde gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

A.1.4. 3/A.1.4. 4 : Kurumumuz kalite birimi tarafından hazırlanan Kalite el kitabı rehber niteliğinde olup personelimiz tarafından ulaşılabilir bir belgedir. Bu rehber dahilinde Başkanlığımız kalite komisyonu tarafından süreçler takip edilmekte ve eğitim, panel, raporlar aracılığı ile birim personelimize oluşturulan komisyon marifetiyle süreçler değerlendirilmekteydi. Komisyon tarafından belirlenen ve neticendirilen raporlar karar mekanizmasını etkilemektedir.

Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı görev tanımı dahilinde Üniversitemizde enerji performansını iyileştirmek için gerekli sistemleri ve prosesleri geliştirmelerini sağlamak, enerji tüketimini azaltmak, enerji maliyetlerini azaltmak, sera gazı emisyonlarını azaltmak, çevre etkilerinin iyileştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmeliğin 8. Maddesi 2. Fıkrası "**Enerji Yöneticisi görevlendirmekte yükümlü kamu binaları, ticari ve hizmet binaları, elektrik üretim tesisleri ile endüstriyel işletmeler TS EN ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemini kurarak belgelendirecektir.**" hükmü gereğince zorunlu olan **TS EN ISO 50001:2018** belgemizi almıştır. Yine bu kapsamda düzenli denetim ve denetleme altına girmiştir.

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik daire Başkanlığında Daire Başkanı Bülent BALOĞLU tarafından ocak- haziran dönemine ait ilk altı aylık kalite Değerlendirme Toplantısı düzenlendi. Toplantıda yapılan, devam eden ve yapılması planlanan iş ve işlemler gözden geçirildi gerekli iyileştirmeler yapıldı.

Personellerimizin talep ve görüşleri alınarak başkanlığımızın kalite standartlarını artırılmasına yönelik fikir alışverişinde bulunuldu.

Ayrıca Birimde 25 yılını tamamlayan personellere ve 15 Temmuz Voleybol Turnuvasında Başkanlık olarak Birinci olan personellerimize ödül taktimleri yapıldı.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (4 Dosya)

[5_birim_Konsolide_Risk_Raporu.xlsx](#)

[5_26.05.2025_Tarihli_Merkezi_Derslik_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)

[5_18.02.2025_Orman_Bolge_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)

[5_2024_Mali_Yili_Birim_Faaliyet_Raporu_\(76_Sayfa\).pdf](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Öz Değerlendirme Cevabı

A.1.5.1:/A.1.5.2. /A.1.5.3 Başkanlığımız mali bir birim olması nedeniyle tüm iş ve süreçlerini 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun amacı olan hesap verebilirlik, mali saydamlık ve kaynakların etkin , verimli ve tasarruf tedbirleri kapsamında kullanılmasını sağlamak üzere yürütülmektedir. Bu kapsamda Birimiz tarafından hazırlanan faaliyet raporlarının ekinde yer alan güvence beyanı her yıl harcama yetkilileri tarafından imzalanarak o yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler güvence altına alınmaktadır. Yıllık olarak yayınlanan ve Başkanlığımız ana sayfasında duyurulan raporlarla Başkanlığımızın görev ve hizmetlerimizi şeffaf biçimde yürütülmekte, web sayfamız ve sosyal medya hesaplarımız aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Tüm ihalelerimiz rekabeti sağlamak üzere web sayfamızda belirtilen sürelerde ilan edilmekte ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa göre işlemlerini yürütmektedir.

Yine Başkanlığımıza gelen CİMER, BİMER, RİMER başvuruları ve diğer 3071 sayılı Kanunu gereğince başkanlığımıza iletilen tüm dilekçelere yasal süreler dahilinde cevaplandırılarak gerçek ve tüzel kişilere ve kamuoyuna yapılan faaliyetler saydamlığı sağlamak üzere hassasiyetle sağlanmaktadır. Tüm iş ve işlemlerde yer alan personel bilgisine organizasyon şeması ve personel bilgisine web sayfamız aracılığı ile ulaşılabilmektedir. Başkanlığımız gerçekleştirilen bütün faaliyetler, Bakım Onarım İşleri, Çevre Düzenlemesi, İhale duyuruları haftalık olarak Daire Başkanlığımız sayfasında ve Sosyal Medya Hesaplarında duyurulmaktadır. Başkanlığımız tüm iş ve işlemlere ilişkin aydınlatıcı bilgi ve dokümanlar (personel bilgisi, kalite, e-posta, iletişim vb.) web sayfamızda kamuoyunu bilgilendirmek üzere eklenmiştir.

A.1.5.4/A.1.5.5. Başkanlığımız İç Denetim ve Sayıştay Denetime tabi olmakla birlikte, kendi iç mekanizmalarını da oluşturmuştur. Kalite Güvence Sistemi karekod uygulaması ile geri bildirim sistemine dahil olarak eksik ve talepleri başkanlık yönetim sistemine entegre olmaktadır. Mali bir birim olmamız nedeniyle mevzuatta yer alan iç ve dış hesap verme mercileri belli ve kurgulanmıştır. İlgili hiyerarşi dışında sorumlular belli olup herhangi bir işlem yapılmamaktadır.

Denetimlerden çıkan sonuçlar düzenleyici tedbirler personelimiz ile paylaşılarak tedbirler alınmaktadır.

A.1.5.6: Daire Başkanlığımız yetki alanı itibarıyla geniş bir paydaş alana sahiptir. İl ve ilçe belediyeleri, il ilçe tapu müdürlükleri, il ve ilçe kadastro müdürlükleri, Bolu Valiliği, Orman Bölge Müdürlüğü, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bolu İl Müdürlüğü, İŞKUR, Bolu Ticaret Odası, Mühendis Odaları, Müstecirler, Yükleniciler gibi bir çok farklı dış paydaş ile faaliyet göstermektedir. İlgili müdürlükler ile 2024 yılı itibarıyla toplantılar yapılmış olup, halen devam etmektedir konuya ilişkin toplantı takvimi oluşturulmuştur.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (5 Dosya)

[5_kamuoyu_Bilgilendirme.jpg](#)

[5_internet_Sayfasi_Erisilebilirligi.jpg](#)

[5_geri_Bildirim_Haber.jpg](#)

[5_2024_Yili_Yatirim_Programi_Izleme_Ve_Degerlendirme_Raporu_\(34_S.pdf](#)

[5_yatirimlar_eylul_2024_Itibariyle.docx](#)

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Öz Değerlendirme Cevabı

Misyon

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi misyonu içerisinde ve stratejik planı içerisinde ülkemiz ekonomik koşulları dahilinde tüm yatırımların etkili, ekonomik ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde üniversitemizin eğitim faaliyetlerini sürdürmek üzere gerekli olan alt yapı ve üst yapı elamanlarının çağdaş, sürdürülebilir, tasarruf ilkeleri çerçevesinde yapım, bakım-onarım, etüt ve kontrollük faaliyetlerinin sürdürülmesini sağlamak,

Vizyon

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi vizyonu ve stratejik planı içerisinde güncel gelişmeleri takip ederek sürdürülebilir ve tasarruf odaklı tasarımlar, tüm canlıların yaşama güvenliğini öncelikli olarak ele alan yaklaşımlar ile tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı yenilebilir teknolojilerin yerleşkelerimizde kullanıldığı yeşil odaklı politikalar ile alt ve üst yapı ihtiyacını karşılayarak tasarruf, kalite, hesap verebilir hizmet politikalarının sürekliliği için her türlü hizmet ve desteği sağlamak,

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Kalite Politikası:

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi' nin belirlediği misyon, vizyon, hedef, temel değerler ve 2020-2024 Stratejik Planına uygun olarak;

* Toplumsal katkı faaliyetleri, yapım, bakım onarım, yapı denetim ve uzmanlık alanımıza giren diğer teknik konularda en doğru ve en iyi hizmeti vermek faaliyet alanımızı oluşturmaktadır. Bu faaliyetlerimizi; fiziki mekanları ve kampüs alanlarını sürdürülebilir ve en verimli eğitim-öğretim sahaları haline getirerek, sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi sağlayacak fiziki mekânların etüt, proje ve keşiflerini hazırlayarak, hazırlanan projelerin uygulanması için ilgili mevzuatlara uygun olarak ihale işlemlerini yürüterek ve sözleşmesi gerçekleştirilen projelerde yapı denetim hizmetlerini vererek, mevcut tesislerimizin bakım ve onarımlarını yaparak yerine getiririz. Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, güncel gelişmeleri takip ederek sürdürülebilir ve tasarruf odaklı tasarımlar, tüm canlıların yaşama güvenliğini öncelikli olarak ele alan yaklaşımlar ile standartların üstünde bina ve tesisler ve çevreye duyarlı yenilebilir teknolojilerin yerleşkemizde kullanıldığı yeşil odaklı politikalar planlama kriterlerimizi oluşturur.

Faaliyetlerimizin planlaması ve gerçekleştirilmesindeki detaylı kriterlerimizin yer aldığı 2024-2028 yıllarını kapsayan Stratejik Planımızda Başkanlığımızı ilgilendiren maddeler;

"A5 Üniversitenin Faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) Çerçevesinde İyileştirmek amacı ve ilgili amacın altında planlanan;

H5.1 Eğitim ve öğretimde sürdürülebilirlik ve çevre bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin sayısını en az %25 artırmak.

H5.2 Üniversitemizde bulunan öğrencilerin sağlık, gıda ve insana yaraşır yaşam koşullarına erişimini %25 artırmak.

H5.3 Üniversitemizde 2028 yılına kadar kişi başı karbon ayak izini azaltmak.

H5.4 Üniversitemiz binaları ile alt ve üst yapıların, depreme dayanıklılık durum tespiti yapılarak 1999 yılı öncesi inşa edilen binaları mevcut deprem yönetmeliği standartlarına uygun hale getirmek.

H5.5 Üniversitemizde 2028 yılına kadar kişi başı su ayak izini azaltmak." tır.

Stratejik Planda; "Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları", "İklim Krizi", "Erişilebilir ve Temiz Enerji", "Yoksullukla Mücadele" "Enerji verimliliği" "Karbon Ayak İzi" "Su Ayak İzi" gibi birçok alanda farkındalık yaratacak eylemler ile toplumsal katkı anlamında sürdürülebilirlik, GES ve Yenilikçi Teknolojilerin Üniversitemiz kampüslerinde yer alması ve karşılanan enerjinin büyük bir miktarını yenilenebilir enerjiden karşılaması şeklinde hedefler oluşturulmuştur.

Aynı zamanda faaliyetlerimizin sürdürülebilir olması için; iç ve dış paydaş görüşlerini alan katılımcı ve kamuoyu denetimine açık bir yönetim şekliyle, tasarruf ilkeleri doğrultusunda mevcut kaynakların en uygun ve verimli kullanılması temel politikamızdır.

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı olarak tüm bu faaliyetleri yürütürken;

- İdari hizmetlerin iç kalite güvence sistemini oluşturmayı, planlamayı, uygulamayı, izlemeyi ve gerekli önlemleri almayı, stratejik plan hedef ve performans göstergelerini belli bir periyotta izlemeyi ve değerlendirmeyi,
- Birimimizin tüm şubelerinde kalite güvencesi kültürünü benimsetmeyi ve yaygınlaştırmayı,
- Kalite süreçlerinde personelin katılımının en yüksek seviyede tutmayı,
- Kalite güvence mekanizmasını sürekli olarak iyileştirmeyi,
- Kalite güvencesini Liderlik ve Yönetim, Eğitim -Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçlerini tanımlı hale getirmeyi ve sürdürülebilir olmasını sağlamayı,
- İç ve dış paydaş katkısını sürekli hale getirmeyi, katılımcılık anlayışıyla kalite süreçlerinde etkin bir iş birliğiyle iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini sistematik olarak almayı, memnuniyetlerini ölçmeyi, sonuçları değerlendirerek iyileştirme çalışmaları yapmayı,

"KALİTE GÜVENCESİ POLİTİKASI" olarak benimser.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

5 Puan - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[5_yapi_Isleri_Misyon_Vizyon.jpg](#)

[5_baibu_Yapi_Isleri_Ve_Teknik_Daire_Baskanligi_Kalite_Guvencesi_P.docx](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Öz Değerlendirme Cevabı

2020 yılında Daire Başkanlığımız Kurumumuzun üst politika belgesi olan Stratejik Planda bazı düzenlemeler ve eklemeler teklifi etmek marifetiyle bir takım eklemeler talep etmiştir. Yapılan talep ile 2024-2028 Stratejik Planında bazı düzenlemeler ve kritik görevlerin üst politikasına eklenmek suretiyle yönetime katılmak üzere dahil olmuştur.

Üniversitenin faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) çerçevesinde iyileştirmek;

- Sürdürülebilirlik ve Çevre Konulu Etkinlik Sayısı Öğrencilerin aktif olarak kullanabileceği rekreasyon alanı (m2)
- Üniversitemizde engelsiz erişime uygun bina sayısı
- Üniversitemizde yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen enerji miktarının şehir şebekesinden çekilen enerji miktarına oranı Üniversitemizde ömrünü tamamlamış ekipmandan kaynaklı enerji kayıpları (kWh)
- Üniversitemizde enerji kullanım verimliliğinin arttırmak amacıyla etüdü tamamlanan bina sayısı
- Üniversitemizde etüdü tamamlanan binalardaki enerji verimliliği artırılan bina sayısı Üniversitemizde kişi başına düşen elektrik tüketimi (kWh)
- Üniversitemiz binalarının deprem performans analizleri yapılarak gerekli adımların atılması sağlandı
- Su verimliliği kapsamında gerekli iyileştirme çalışmaları yapıldı.

takip ettiği amaç ve hedefler ile 2024-2028 Stratejik Planına eklenmiş ve üst politika olması nedeniyle Strateji Daire Başkanlığı tarafından belirlenen periyotlarda kontrolü sağlanmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (4 Dosya)

[5_4_2024_2028_stratejik_plan_ıç_kontrol.pptx](#)

[5_stratejik_Plan_Performans_Gostergeleri.jpg](#)

[5_dis_Paydas_Ziyareti.jpg](#)

[5_ic_Paydas_Kalite_Toplantisi.jpg](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

Başkanlığımız yatırım programı dahilinde talip edilen projelerin varlığı nedeniyle yılın üçer aylık döneminde Valilik İl Koordinasyon toplantıları ile Bolu ili yatırımlarının takip edildiği iş ve işlemleri yürütmektedir. bu kapsamda üçer aylık periyotlar dahilinde yatırımların fiziki gerçekleştirme ve mali gerçekleştirme oranları ilgili toplantılar dahilinde Bolu Valisine sunulmakta ve diğer yatırımcı kurumlar ile de ortak istişare edilmektedir. ı

Yine yatırım programı takibi nedeniyle Stratejik Bütçe Başkanlığı tarafından KAYA (Kamu Yatırım Programı) dahilinde takip edilmekte ve ödeneklerin kullanımı noktasında performansa bağlı tutulmaktadır. Ancak uygulama birliği açısından ülkemizde çok etkin kullanılamayan performans esaslı bütçeleme ilkeleri maalesef Kurumumuzda da neyin performansa bağlanacağı noktasında yetersiz kalmakta bir program dahilinde yürütülememektedir.

Başkanlığımızda Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilen Kurumsal Mali Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu gibi bütçe kapsamında takip edilen bilgi ve dokümanlar bulunmaktadır. Bu performans göstergeleri ile Birimimizin görev alanı ile ilgili hizmetlerdeki gelişimi ve sayısal olarak artış ve azalışları gözlemlenebilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (4 Dosya)

[5_stratejik_Plan_Performans_Gostergeleri_243db.jpg](#)

[5_internet_Sayfasi_Erisilebilirligi_0cc51.jpg](#)

[5_su_Verimliliği_Kapsamında_Perlator_Takılması.jpg](#)

[5_enerji_Yonetim_Sistemi_Kalite_Belgesi.jpg](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

A.3.4.1: Başkanlığımı iç süreçleri hassas görev tanımları, görev tanımları, iş akış şemaları ve toplantılarda alınan kararlar ile içselleştirilmiş ve yönetim tarafından sahiplenilmiştir.

A.3.4.2. Yönetim bazında yapılan toplantılarda yürütülen süreçler Başkanlık yönetim mekanizmasının esasını oluşturmakta olup, süreçlerde hızlı ve etkin karar verilerek süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. Kurulan bu mekanizma ile Birimize gelen taleplere zamanında ve hızlı bir şekilde cevap verilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca Başkanlığımıza ulaşan talepler imkanlar dahilinde çözüme kavuşturulmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (5 Dosya)

[5_kalite_el_kitabi_b9bfb.pdf](#)

5_dis_Paydas_Ziyareti_6d44b.jpg

5_geri_Bildirim_Haber_c4743.jpg

5_toplumsal_Katki_fe5a9.jpg

5_voleybol_Turnuvasi.jpg

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Öz Değerlendirme Cevabı

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun ilgili maddeleri, YÖKAK Yükseköğretim Kalite Ölçütleri ve 2024-2028 yıllarını kapsayan Stratejik Planımız dahilinde yürütülen hedef ve amaçlarda oluşmaktadır. Başkanlığımız faaliyet alanı itibari ile

"A5 Üniversitenin Faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) Çerçevesinde İyileştirmek amacı ve ilgili amacın altında planan;

H5.1 Eğitim ve öğretimde sürdürülebilirlik ve çevre bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin sayısını en az %25 artırmak.

H5.2 Üniversitemizde bulunan öğrencilerin sağlık, gıda ve insana yaraşır yaşam koşullarına erişimini %25 artırmak.

H5.3 Üniversitemizde 2028 yılına kadar kişi başı karbon ayak izini azaltmak.

H5.4 Üniversitemiz binaları ile alt ve üst yapıların, depreme dayanıklılık durum tespiti yapılarak 1999 yılı öncesi inşa edilen binaları mevcut deprem yönetmeliği standartlarına uygun hale getirmek.

H5.5 Üniversitemizde 2028 yılına kadar kişi başı su ayak izini azaltmak."

gibi "Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları", "İklim Krizi", "Erişilebilir ve Temiz Enerji", "Yoksullukla Mücadele" "Enerji verimliliği" "Karbon Ayak İzi" "Su Ayak İzi" gibi bir çok alanda farkındalık yaratacak eylemler ile toplumsal katkı anlamında sürdürülebilirlik, GES ve Yenilikçi Teknolojilerin Üniversitemiz kampüslerinde yer alması ve karşılanan enerjinin büyük bir miktarını yenilenebilir enerjide karşılamak üzere hedefler oluşturmuştur.

«A5 Üniversitenin Faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) Çerçevesinde İyileştirmek. » Amacı altındaki hedeflerin 3 tanesinden sorumlu, 2 tanesi için diğer birimler ile işbirliği içinde faaliyet yürütmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda özellik Ülkemizin önemli sorunları haline gelmiş çevre, sıfır atık, deprem, enerji, temiz enerji, tasarruf gibi bir çok faaliyet kolunu kapsayan ve hem uluslararası ilişkilerde hem de ülke iç politikalarında elzem birer done haline gelmiş olan bu süreçlere ilişkin teklifimizi 2020 yılından itibaren Başkanlık politikası haline getirmiştir. Yapılan bu çalışmalar hem stratejik planımızda hem de yatırım programlarında izlenmekte, raporlanmakta ve planlanmaktadır.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

3 Puan - Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Öz Değerlendirme Kanıtları (5 Dosya)

[5_atik_Malzemelerden_Geri_Donusum.jpg](#)

[5_su_Verimliliği_Kapsamında_Perlator_Takilmesi_60b52.jpg](#)

[5_toplumsal_Katki_Kokteyl_Masalari.jpeg](#)

[5_toplumsal_Katki_Saksi_Peyzaj_Calismasi.jpeg](#)

[5_milli_Agaclandirma_Gunu_Etkinligi.jpg](#)

D.1.2. Kaynaklar

Öz Değerlendirme Cevabı

Depreme yönelik olarak yapılan faaliyetler kapsamında Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Rektörlüğü ile Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü (KRDAE) iş birliği kapsamında, Üniversitemiz Gölköy Kampüsü'ne Aralık 2023 tarihi itibarı ile Deprem Kayıt ve İzleme İstasyonu kurulmuştur.

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Çevre Koordinatörlüğünün organize ettiği Sıfır Atık Paneli düzenlenmiştir. Çevre Koordinatörlüğümüzün yürüttüğü çalışmalar sayesinde başta Gölköy Yerleşkemiz olmak üzere diğer beş yerleşkemiz de gereken yasal yükümlülükleri yerine getirerek “Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır.

Üniversitemiz birimlerinde deforme olduğu için kullanılamayan, atık durumdaki laminat parkeler Yapı İşleri Daire Başkanlığı personeli tarafından yeniden değerlendirilerek kitaplık, tablet ve telefon Stantı haline getirilmiş, eski kullanılmayan araç lastikleri çiçek saksılarına ce kullanılmayan öğrenci sıraları banklara dönüştürülerek Üniversitemizin çeşitli birimlerinde değerlendirilecek.

Atıkları ülke ekonomisine kazandırıyoruz;

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Gölköy kampüsü ve ilçe yerleşkelerinde kullanılan kağıt, plastik, cam, metal ve benzeri ham maddeli atıkları toplayarak hem çevreyi koruyor hem de ekonomiye katkı sağlıyor.

Üniversitemizde 2023 yılının ilk 6 ayında 7 bin 666 kg kağıt/karton, 3 bin 251 kg plastik, 840 kg cam, 1249 kg metal, 10 bin 281 kg karışık atık, 1462 kg atık motor yağı ve 190 kg pil toplanarak, ülke ekonomisine geri kazandırılmak üzere yetkili kurum ve firmalara teslim edildi.

11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü'nde 1923 Fidan Toprakla Buluştu;

Üniversitemiz Sürdürülebilir Çevre Topluluğu ve Çevre Koordinatörlüğü'nce, 11 Kasım Millî Ağaçlandırma Günü dolayısıyla düzenlenen etkinlikte, Cumhuriyetimizin 100'üncü yılı nedeniyle 1923 fidan toprakla buluşturuldu. 11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü etkinlikleri kapsamında, Gölköy Kampüsümüzdeki İzzet Baysal KYK Yurdu önündeki alanda, saat 11.11'de fidan dikim etkinliği gerçekleştirildi.

Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı görev tanımı dahilinde Üniversitemizde enerji performansını iyileştirmek için gerekli sistemleri ve prosesleri geliştirmelerini sağlamak, enerji tüketimini azaltmak, enerji maliyetlerini azaltmak, sera gazı emisyonlarını azaltmak, çevre etkilerinin

iyileştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmeliğin 8. Maddesi 2. Fıkrası "Enerji Yöneticisi görevlendirmekte yükümlü kamu binaları, ticari ve hizmet binaları, elektrik üretim tesisleri ile endüstriyel işletmeler TS EN ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemini kurarak belgelendirecektir." hükmü gereğince zorunlu olan TS EN ISO 50001:2018 belgemizi almıştır. Yine bu kapsamda düzenli denetim ve denetleme altına girmiştir.

Üniversitemizin GreenMetric Sıralaması Yükseldi;

Üniversitemiz, dünya üniversitelerini çevre bilinci ve sürdürülebilirlik açısından değerlendiren GreenMetric 2023 sıralamasında, geçen yıl 4 bin 930 olan toplam puanını 5 bin 605'e çıkararak, genel sıralamada 1183 üniversite arasında 678'e yükseldi.

GreenMetric derecelendirme sisteminde üniversiteler bu yıl, yapı ve alt yapı, enerji ve iklim değişikliği, atık, su, toplu taşıma ve eğitim ve araştırma alanlarında aldıkları puanların toplamı doğrultusunda sıralandı.

«A5 Üniversitenin Faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) Çerçevesinde İyileştirmek. » Amacı altındaki hedeflerin 3 tanesinden sorumlu, 2 tanesi için diğer birimler ile işbirliği içinde faaliyet yürütmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda özellik Ülkemizin önemli sorunları haline gelmiş çevre, sıfır atık, deprem, enerji, temiz enerji, tasarruf gibi bir çok faaliyet kolunu kapsayan ve hem uluslararası ilişkilerde hem de ülke iç politikalarında elzem birer döne haline gelmiş olan bu süreçlere ilişkin teklifimizi 2020 yılından itibaren Başkanlık politikası haline getirmiştir. Yapılan bu çalışmalar hem stratejik planımızda hem de yatırım programlarında izlenmekte, raporlanmakta ve planlanmaktadır. Yapılan tüm bu uygulamalar bütçe sistemi içerisinde fiziksel, mali ve insan gücü planlaması yapılarak etüd edilmektedir. Stratejik plana eklenerek kurumsallaştırılmış ve üst politika belgesi haline gelmiştir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (2 Dosya)

[5_erisilebilir_Butce.jpg](#)

[5_toplumsal_Katki_Erisilebilirlik.jpeg](#)

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Öz Değerlendirme Cevabı

2024-2028 yıllarını kapsayan Stratejik Planımız dahilinde yürütülen hedef ve amaçlarda olmaktadır. Başkanlığımız faaliyet alanı itibari ile

"A5 Üniversitenin Faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) Çerçevesinde İyileştirmek amacı ve ilgili amacın altında planan;

H5.1 Eğitim ve öğretimde sürdürülebilirlik ve çevre bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin sayısını en az %25 artırmak.

H5.2 Üniversitemizde bulunan öğrencilerin sağlık, gıda ve insana yaraşır yaşam koşullarına erişimini %25 artırmak.

H5.3 Üniversitemizde 2028 yılına kadar kişi başı karbon ayak izini azaltmak.

H5.4 Üniversitemiz binaları ile alt ve üst yapıların, depreme dayanıklılık durum tespiti yapılarak 1999 yılı öncesi inşa edilen binaları mevcut deprem yönetmeliği standartlarına uygun hale getirmek.

H5.5 Üniversitemizde 2028 yılına kadar kişi başı su ayak izini azaltmak."

gibi "Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları", "İklim Krizi", "Erişilebilir ve Temiz Enerji", "Yoksullukla Mücadele" "Enerji verimliliği" "Karbon Ayak İzi" "Su Ayak İzi" gibi bir çok alanda farkındalık yaratacak eylemler ile toplumsal katkı anlamında sürdürülebilirlik, GES ve Yenilikçi Teknolojilerin Üniversitemiz kampüslerinde yer alması ve karşılanan enerjinin büyük bir miktarını yenilenebilir enerjide karşılamak üzere hedefler oluşturmuştur.

D.2.1.2. Kurumumuzda kimi zaman teknik personelimiz tarafından Bilirkişilik hizmeti sunulmaktadır

Ayrıca başkanlığımızda Kalite Koordinatörlüğü tarafından standart olarak düzenlenen "Tedarikçi Kurum Değerlendirme Anketi" kullanılarak gerekli geri dönüşler sağlanmakta ve aksayan ve eksik uygulamalar düzeltilmektedir.

Öz Değerlendirme Olgunluk Düzeyi

4 Puan - Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öz Değerlendirme Kanıtları (3 Dosya)

[5_geri_Bildirim_Haber_a8410.jpg](#)

[5_toplumsal_Katki_Saksi_Peyzaj_Calismasi_193ef.jpeg](#)

[5_pet_ct_Yapim_Protokolu.pdf](#)

SONUÇ

SONUÇ

Öz Değerlendirme Cevabı

GÜÇLÜ ve GELİŞMEYE AÇIK YANLARIN TOPLU ÖZETİ

1. LİDERLİK ve KALİTE

1.5.Kalite Politikaları: Üniversitemizde kalite politikaları hizmet sağlayıcı olarak düşünülen Daire Başkanlıkların da dahil edilmesi ile birlikte tüm personelin dahil edilerek kurum genelinde kalitenin kurum kültürü olarak oturmasında ve üniversitemiz genelinde sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi sağlayacak alt yapının sağlam temeller üzerinde inşa edilmesi yolunda önemli bir adımdır. Ancak halen Kalite evrak üzerinde faaliyet gösterilmesi gereken "şekil" unsuru olarak görülebilmektedir. Kalitenin sürekliliği vurgusu ve kişilere bağlı kalmadan Birimlerin iç süreçlerinde tüm bu politikaların işlevselliğinin de düşünülerek evraksal bir yük olarak değil, sürekli iyileşmenin önemini vurgulayan "kalite politikasının" Birimlerin bünyesine kabul görmesini sağlamak üzere tedbirler alınmalıdır.

1.7. Performans Yönetimi, Tüm üniversitemiz birimlerinde bir nevi kurum içinde birimlerin kendi potansiyellerinin farkına varmalarını sağlayarak, Üniversite birimleri arasında daha etkin sonuçlar almak için belirlenmiş bir hedef belirleme, değerlendirme, geri bildirim, ödüllendirme aşamaları belirgin değildir. Ülkemiz bütçe sistemi Performans tabanlı program bütçe olsa da mevzuatsal anlamda da ölçüm yapılacak bir performans göstergesi tabloları bulunmamaktadır. Sisteme katkı itibarıyla sonuçların değerlendirmesi aşamasında önemli bir etken olan performans yönetimine ilişkin Üniversitemizin faaliyetlerine yönelik "**Kaliteyi Geliştirme ve /veya akademik personel/idari personel Performans Değerlendirme Yönergesi**" bir performans yönergesi yürürlüğe konulabilir. Bu yönerge ile sistem içerisinde yer alamayan hizmet gerekliliklerini yerine getirme noktasında yetersiz olan personelin sisteme dahil olması, sistemde çok fazla katkı sunana personelin ise ödüllendirilmesi gibi bazı uygulamalar ile performansı artırmaya yönelik mekanizmalar oluşturulabilir.

1.6.Stratejik Amaç ve Hedefler, Ülke gündemi ve uluslararası sistem tarafından ülkemiz tarafından öngörülen belli politikalar Üniversiteler tarafından takip edilerek bu yönde geliştirilen stratejik plan ve hedefler oluşturmak elzemdir. Ancak kimi birimlerimiz önemli bir üst politika belgesi olan Stratejik Plan dahilinde yer edinememiştir.

4. TOPLUMSAL KATKI

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planı ile önemli konuyu amaç ve hedef haline getirerek hem kurum kültüründe hem de ülke gündemi için önemli bir atılım noktası olan Sürdürülebilirlik, Çevre, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları gibi bir çok konuya atıfta bulunup üst politika haline getirmiştir.

Bu kapsamda dezavantajlı grupların diğer gruplarla aynı şartlar altında eğitime dahil olması, güvenli yapı ve şehirlerin oluşturulması, temiz enerji, eşitsizliklerin azalması, suda ve karada yaşam gibi bir çok BM 17 temel ilkesi ile yer bulmuş ve bu yaklaşımı ile birçok Üniversiteyi geride bırakan politikalar belirlemiştir.

Bu temel politikalar Kurum tarafından sahiplenmesi sağlanarak Yeşil Ölçüt, Yeşil Çevre, Yeşil enerji gibi alanlarda araştırma, eğitim gibi tüm alanlarda örnekliliğine yönelmelidir.

Yapı işleri ve Teknik Daire Başkanlığının 2024 Yılı Birim Faaliyetinden hareketle;

- Mevzuatın fazla ve değişken olması, Yetişmiş personelin terfi, nakil, emeklilik vb. sebeplerle Başkanlığımızdan ayrılması ve yerine gelebilecek personelin adaptasyon sürecinde zorluklar yaşanması, Üniversitemiz teknik personeline ödenen ücretin diğer kamu kurum ve kuruluşlarına oranla daha düşük olması, Üniversitemiz Daire Başkanlıkları arası görev dağılımlarının net bir şekilde yönergeye bağlanmamış olması, Yönetici kadrosunun tamamının asaleten değil vekaleten yürütülüyor olması, Yatırım bütçelerine yıllık yeterli ödenek verilmemesi nedeniyle, inşaatların uzun yıllarda tamamlanması sonucu maliyet ve iş yükü olarak artış olması, Etkili iletişim eksikliği, Kişisel gelişim eğitimlerinin olmaması, Zaman yönetimi eksikliği, Sözleşmeli ve Kadrolu teknik personel ihtiyacı, Kadrolu idari personel ihtiyacı, Fiziki mekân yetersizliği, Teknolojiyi takipte geride kalmak, Kaynak yaratılamadığından seminer ve fuarlara katılım sağlayamamak geliştirmeye açık yanlarımız olarak tespit edilmiştir.